

Yksinäisyystyö

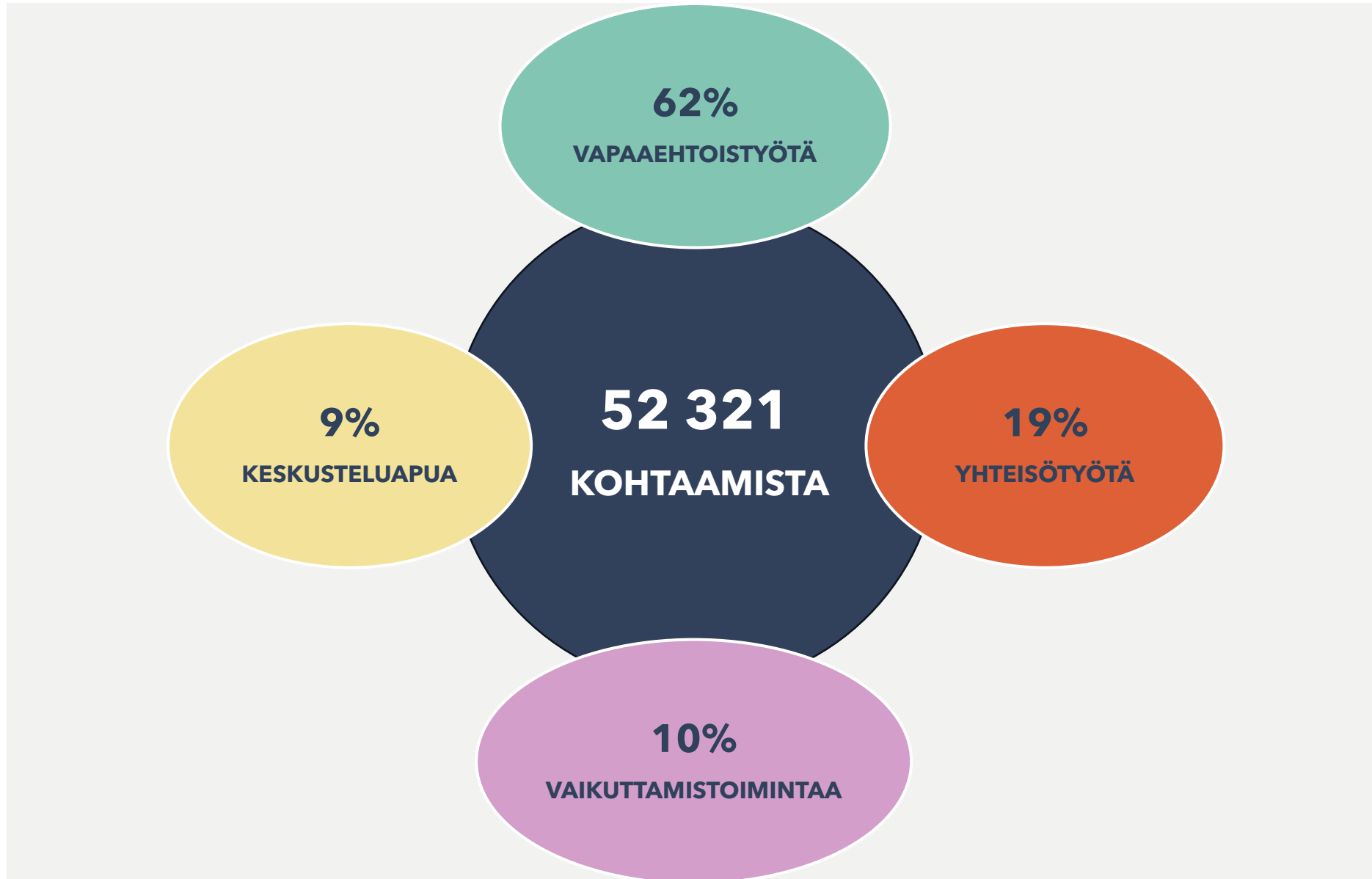
Hyvinvointi- ja terveydenedistämistoiminnan tuloksia

1.1-30.6. 2024

Q2



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.



Toiminta

Kohtaamisista toteutui:

- 90% asiakaskohderyhmien kanssa ja
- 10% yhteisövaikuttamisena



**Suositteluluku
NPS + 83**

Onnistumisia

- Hyvinvointi lisääntyi 63 %
- Haitallinen yksinäisyys väheni 27 %
- Mielenterveys vahvistui 58 %
- Suositteluluku +83



Huolenaiheita

- Toimeentulovaikeudet
- Yksinäisyyden lisääntyminen
- Muistisairauksien lisääntyminen
- Nuorten vakavan väkivallan lisääntyminen



VAPAAEHTOISET



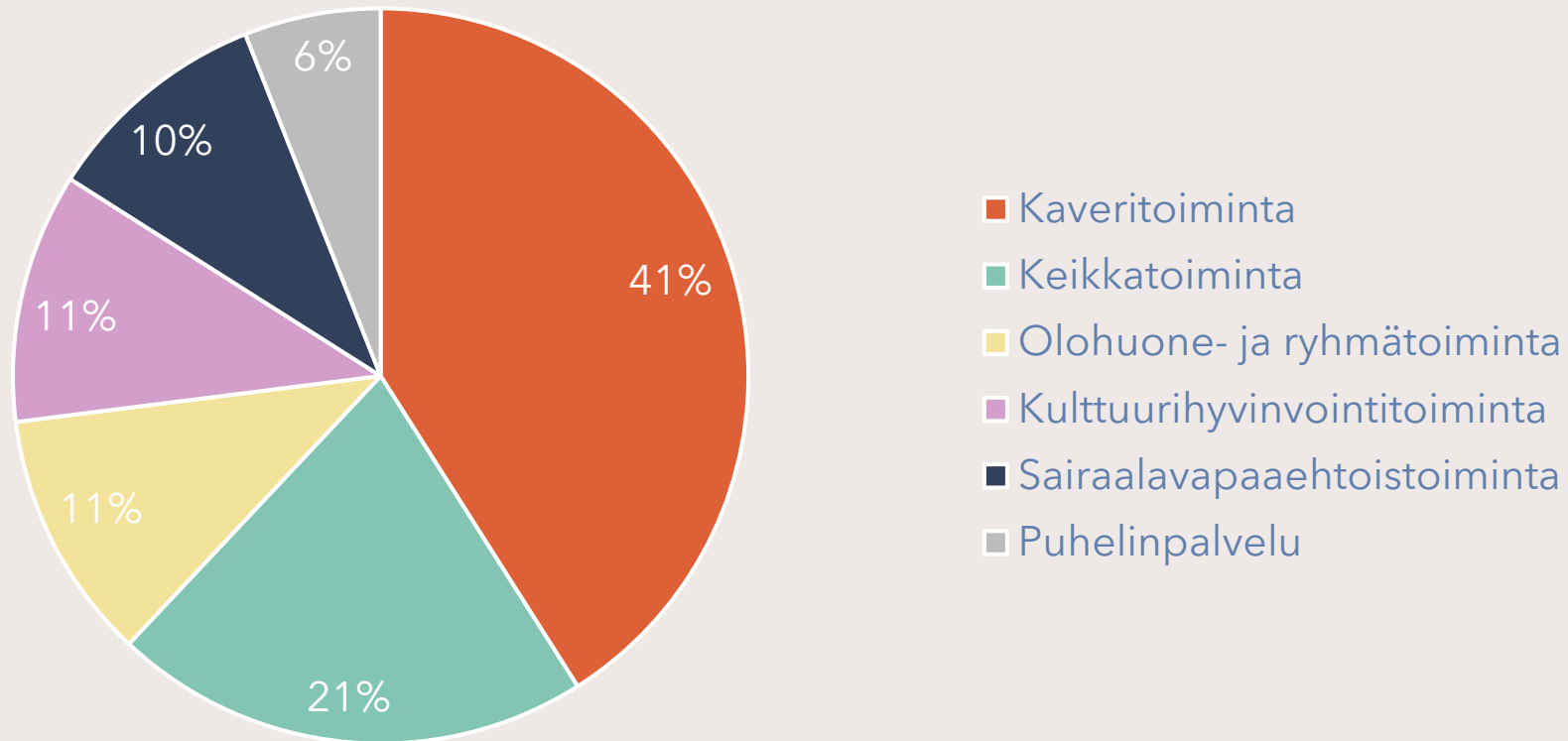
Vapaaehtoiset toiminnassa

Erilaisiin vapaaehtoistehtäviin osallistui yhteensä 961 vapaaehtoista. Osa toteutti useampaa tehtävää. Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä oli 877. Vapaaehtoisten keski-ikä oli 55.

VAPAAEHTOISTEN LUKUMÄÄRÄ		
Yksikkö	lkm	%
Perhepalvelut	312	33
Nuorten kriisipiste	146	15
Senioripysäkki	492	51
Yksinäisyystyön keskus	10	1
Aggredi Primo	2	
YHTEENSÄ	961	100



Vapaaehtoiset eri tehtävissä



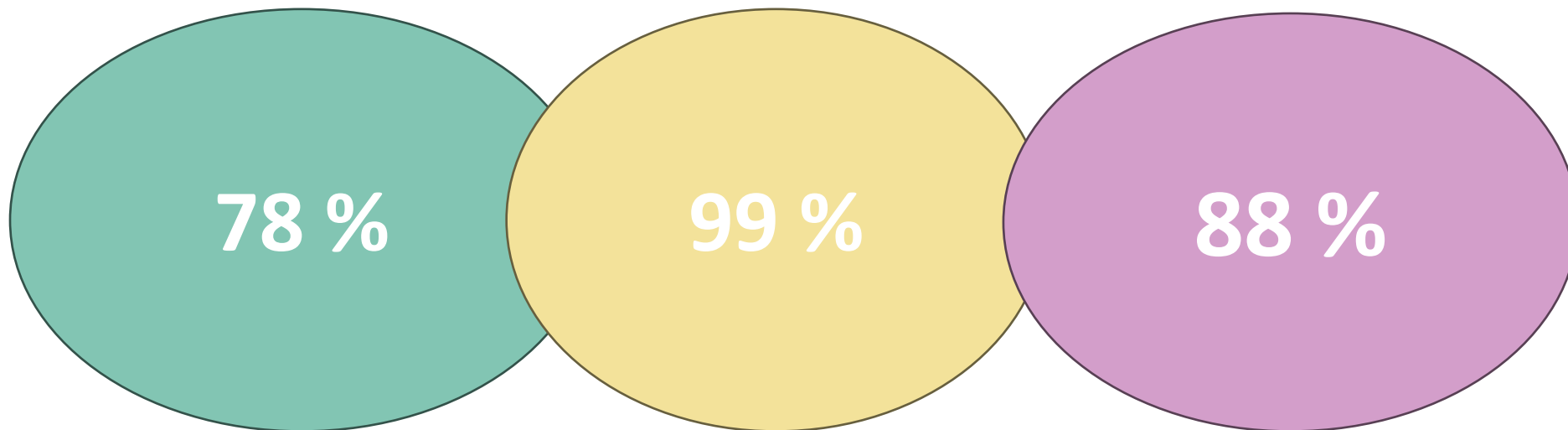
Vapaaehtoistoiminnan koordinointi

Vapaaehtoisille koordinoitiin yhteensä 176 tapahtumaa, joihin osallistui yhteensä 817 vapaaehtoista.

VAPAAEHTOISILLE KOORDINOIDUT TAPAHTUMAT LKM		
Tapahtuma	Tapahtuma	Osallistuja
Haastattelu	78	153
Peruskoulutus	61	106
Työnohjaus	12	64
Vertaistapaaminen	12	140
Lisäkoulutus	7	181
Virkistys	6	173
YHTEENSÄ	176	817



Toimiva vapaaehtoisuus



Yksinäisyyden äärelle

Vapaaehtoisten mielestä vapaaehtoisuus antaa valmiuksia yksinäisyyden kohtaamiseen.

(n= 73)

Valmiuksia tehtävään

Vapaaehtoiset kokivat koulutuksen valmentavan vapaaehtoistehtävään.

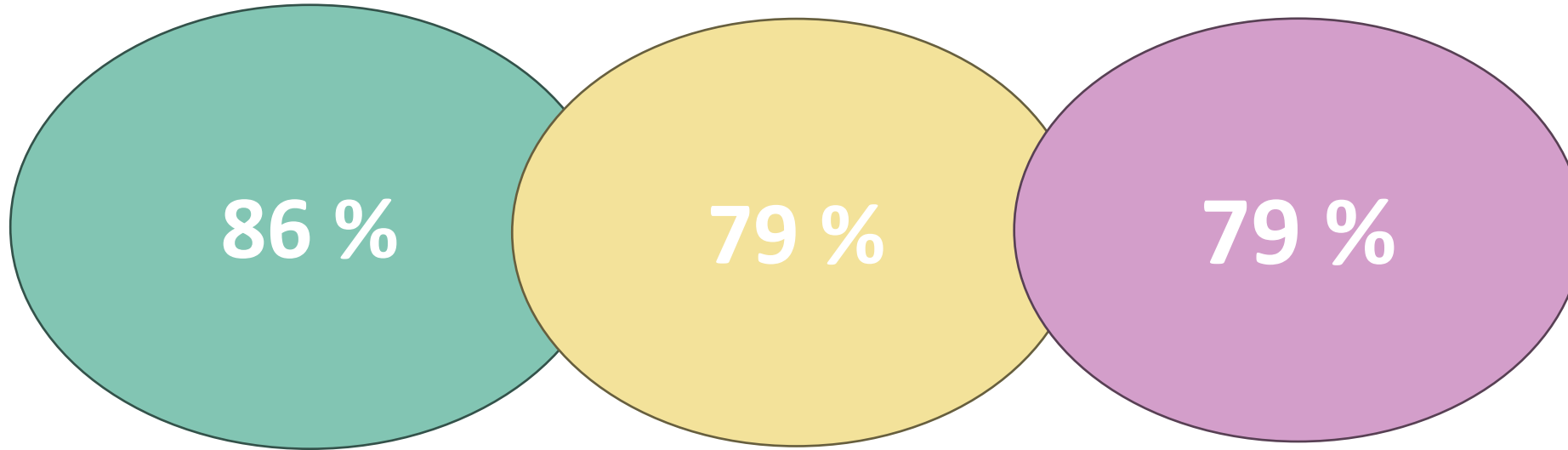
(n= 73)

Suositteltu koulutus

Vapaaehtoisista 88 % suositteli koulutusta vapaaehtoisiksi aikoville.

(n= 73)

Vapaaehtoisuudella myönteisiä vaikutuksia



Hyvinvointia tuottavaa

Vapaaehtoisten mielestä vapaaehtoisena toimiminen lisää omaa hyvinvointia.

(n= 57)

Osallisuutta edistävää

Vapaaehtoiset kokevat voivansa vaikuttaa toimintaan.

(n= 57)

Suosittelua toimintaa

Vapaaehtoisista 79% suositteli toimintaa vapaaehtoisiksi aikoville.

(n= 57)

Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

“On mukavaa, jos aikani antaa toiselle iloa ja apua. Yhteisöllisyys on käsinkosketeltavaa HelsinkiMissiolla.”

“Tuntuu, että ilo on minun puolella. Energiaa omaan arkeen. Kiitollisuus, että saa olla mukana.”

“Att uppleva en ung osäker person få förtroende för en och att han börjar lita på en känns så värdefullt. Att han vågar tala om sina problem och sina drömmar är givande!”





SENIORIT

Keskeiset tulokset

1.

Yksinäisyys

2.

Masentuneisuus

3.

Huoli tulevaisuudesta

4.

Ahdistuneisuus

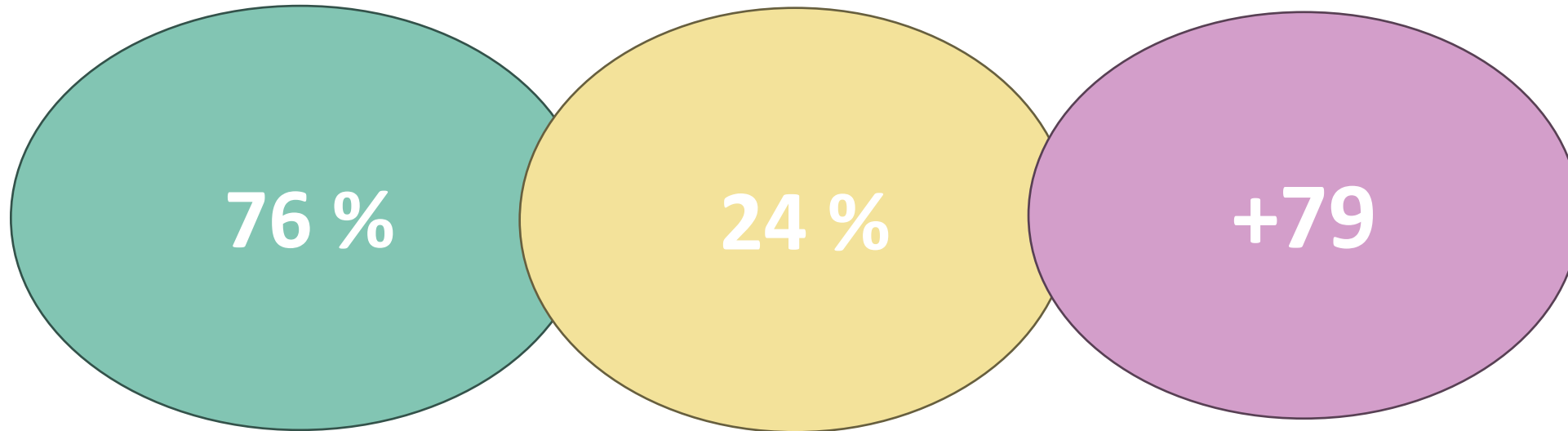
Senioripysäkin toiminta

Senioripysäkillä on toteutunut 14939 kohtaamista. Kohtaamisista 46 % on toteutunut yksilötapaamisissa ja 54 % erilaisissa tapahtumissa.

SENIORIPYSÄKIN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelut	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keikkatoiminta	159 (36)		553 (186)	120 (27)
Aamukorva		173	1 356	36
Kaveritoiminta	150 (33)		1 738 (458)	149 (37)
Ryhmätoiminta		110 (33)	906 (142)	14 (5)
Seniorikahvila		26	348	9
Tuttutupa		22	163	7
Keskusteluapu	313		1 509	
Yhteisötoiminta		176 (33)	6 662 (874)	6
Digiopastus	252	18	1 281	62
Kulttuurikaveritoiminta	198	418	423	89
YHTEENSÄ	1072	943	14 939	492



Senioripysäkin hyvinvointituloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 76 % ja pysyi samana 12 %.

*(n=85)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 24 % annetun avun aikana.

*(n=96)
Keskusteluapu (n=96) 24 %

Suosittelua toimintaa

Senioripysäkin NPS suositteluluku oli +79.

*(n=662)
Keskusteluapu (n=94) +72
Keikka- ja kaveritoiminta (n=56) +70
Kulttuurikaveritoiminta (n=314) + 88
Digiopastus (n=198) + 86

Senioreiden positiivinen mielenterveys

Keskusteluapua hakeneista senioreista 41 % koki huomattavia haasteita mielen hyvinvoinnin kanssa. Kaikkien apua saaneiden positiivinen mielenterveys vahvistui 52 %-yksikköä.

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=190)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Matala positiivinen mielenterveys (14-42p)	41 %	15 %	Vahvistui 26 %-yks.
Kohtuullinen positiivinen mielenterveys (43-59p)	58 %	81 %	Vahvistui 23 %-yks.
Korkea positiivinen mielenterveys (60-70p)	1 %	4 %	Vahvistui 3 %-yks.

Senioripysäkin sitaatteja

“Henkilö oli ystävällinen, empaattinen ja hänestä oli konkreettista apua. Teki tehtäviä mitä en itse selkävamman vuoksi pysty. Aika on valitettavasti rajallinen, mutta apu suuri. Ja ihmisenä sellainen, mikä luo iloa ympärilleen.”

Kiitos ystävällisestä palvelusta. Olen kiitollinen kun sain niin nopeasti ulkoiluttajan ja juttuseuraa! Hän ehdotti seuraavan tapaamis päivän! Olen niin onnellinen!

“Fullträff ❤️💙 Kunnig, glad och super tjänstvillig. 10+ och papegojmedalj! Oförglömlig hjälp jag fick! Evigt tacksam.

Minun mielestäni tosi tärkeä, että ikäihmisiä opetetaan, ohjataan ja autetaan. Teette tärkeitä työtä, sitä tarvitaan paljon. Olen jakanut kokemustani muille seniorille ja he kysyvät, missä semmoisia kursseja järjestetään, että saa vielä oman digiystävän. Olen tosi tosi kiitollinen teille! ❤️





PERHEET

Keskeiset tulokset

1. Parisuhdeongelmat

2. Verkostojen puute

3. Vertaistuki

4. Yksinäisyys

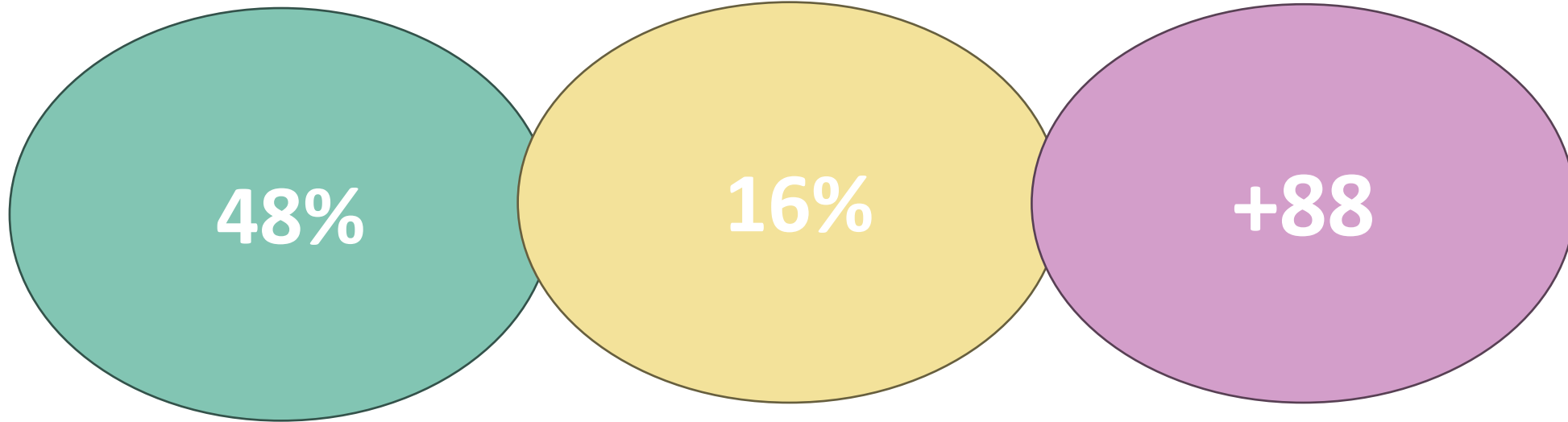
Perhepalveluiden toiminta

Perhepalveluissa on toteutunut 24 679 kohtaamista. Kohtaamisista 73 % on toteutunut sairaalavapaaehtoistoiminnassa Uudessa lastensairaalassa.

PERHEPALVELUIDEN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelut	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Kaveritoiminta	76		695	74
Keskusteluapu	79		207	
Albertin olohuone		110	4 434	70
Neuvolaparkki		20	442	10
Ryhmätoiminta		44	887	15
Sairaalan Perheparkki		122	16 790	49
Sairaalakeikka	122	122	856	64
Sairaalaryhmät		47	368	30
YHTEENSÄ	155	465	24 679	312



Perhepalveluiden hyvinvointituloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 48 % ja pysyi samana 33 %.

* (n=21)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 16% annetun avun aikana.

* (n=38)

Keskusteluapu -4% (n=23)
Kaveritoiminta 20% (n=15)

Suosittelua toimintaa

Perhepalveluiden NPS suositteluluku oli +88.

* (n=89)

Keskusteluapu (n=23) +87
Kaveritoiminta (n=15) +80
Olohuonetoiminta (n=29) +86
Sairaalavapaaehtoistoiminta (n=22) +100

Perheiden positiivinen mielenterveys

Keskusteluapua hakeneista perheistä 48 % koki huomattavia haasteita mielen hyvinvoinnin kanssa. Kaikkien apua saaneiden perheiden positiivinen mielenterveys vahvistui 58 %-yksikköä.

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=21)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Matala positiivinen mielenterveys (14-42p)	48 %	19 %	Vahvistui 29 %-yks.
Kohtuullinen positiivinen mielenterveys (43-59p)	52 %	81 %	Vahvistui 29 %-yks.
Korkea positiivinen mielenterveys (60-70p)	0 %	0 %	Vahvistui 0 %-yks.

Perhepalveluiden sitaatteja

"Vain muutamalla kerralla sain valtavasti apua henkiseen jaksamiseen. Sain tukea ja uusia näkökulmia asioihin." (perheiden keskusteluapu)

"Sellaiset ihmiset jotka ovat olleet kauan vuodeosastolla tarvitsevat hengähdystauon. Keskittykää sellaisiin ihmisiin, jotka ei lastensa tilanteen vuoksi pysyy irtautumaan vuodeosastolta. Yrittäkää tarjota heille enemmän taukohetkiä, olen itse yksi niistä ja kyllä teki hyvää päästä kävelyllä." (sairaalan vapaaehtoistoiminta)

"Albertin olohuoneella on aina mukavan leppoisa tunnelma ja sinne menee mielellään. Tilat on siistit ja vapaaehtoiset todella mukavia. Kivoja ajankohtaisia tapahtumia." (Albertin olohuone)

"Todella osuva perhekaveri meille ja toi perheelle paljon iloa, oppimista, luottamusta ja uuden oppimista." (perhekaveritoiminta)





NUORET

Keskeiset tulosyyt

1.

Kriisit ja psyykinen
oireilu

2.

Ihmissuhdeongelmat ja
yksinäisyys

3.

Arjessa selviytymisen
haasteet

4.

Mielekkään tekemisen
puute

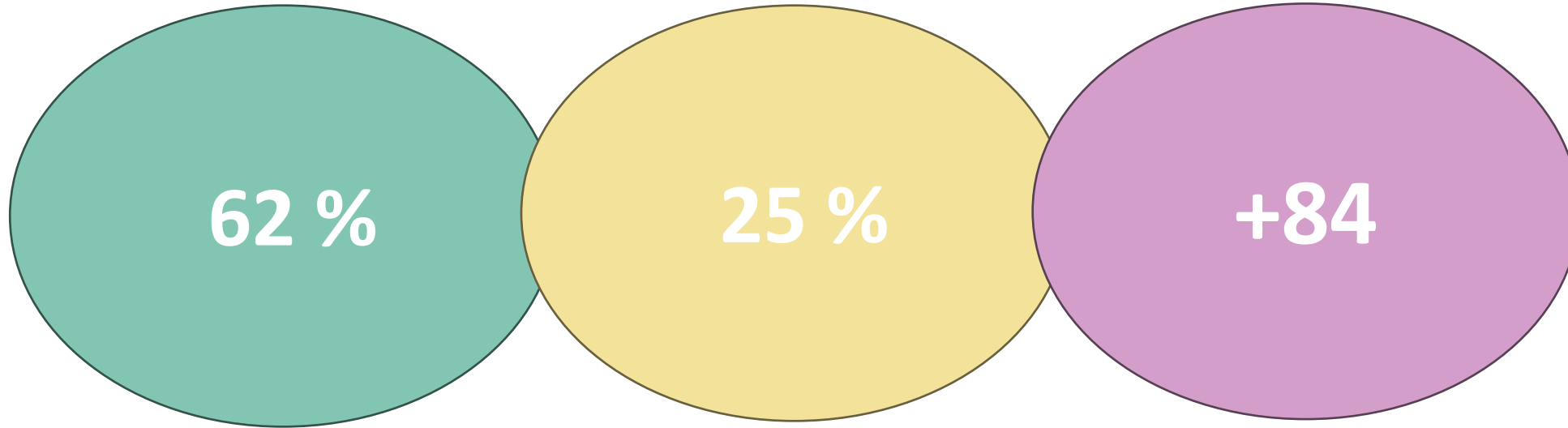
Nuorten kriisipisteen toiminta

Nuorten kriisipisteellä on toteutunut 7474 kohtaamista. Kohtaamisista 42 % on toteutunut yksilötapaamisissa ja 58 % erilaisissa tapahtumissa.

NUORTEN KRIISIPISTEEN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keskusteluapu	530		1 842	
Kaveritoiminta	146		1 314	146
Yhteisöllinen asiakastoiminta		61	2 359	
Yhteisövaikuttamistoiminta		52	1 959	
YHTEENSÄ	676	113	7 474	146



Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 62 %:lla ja pysyi yllä kriisistä huolimatta 20 %:lla.

*(n=262)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 25 % annetun avun aikana.

*(n=175)

Keskusteluapu (n=149) 13 %-yks
Kaveritoiminta (n=26) 36%-yks

Suosittelua toimintaa

Nuorten kriisipisteen NPS suositteluluku oli + 84

*(n=172)

Keskusteluapu (n=146) +90
Kaveritoiminta (n=26) +77

Nuorten positiivinen mielenterveys

Keskusteluapua hakeneista nuorista 40 % koki huomattavia haasteita mielen hyvinvoinnin kanssa. Kaikkien apua saaneiden nuorten positiivinen mielenterveys vahvistui 64 %-yksikköä.

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=147)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Matala positiivinen mielenterveys (14-42p)	40 %	8 %	Vahvistui 32 %-yks.
Kohtuullinen positiivinen mielenterveys (43-59p)	58 %	85 %	Vahvistui 27 %-yks.
Korkea positiivinen mielenterveys (60-70p)	2 %	7 %	Vahvistui 5 %-yks.

Nuorten kriisipisteen sitaatteja

Tuntui, että minua oikeasti kuunneltiin ja autettiin vaikeassa tilanteessa eteenpäin.

Saimme puolison kanssa luotua yhteyden välillemme keskusteluavulla. Meille jäi paljon työkaluja, joilla voimme hoitaa suhdettamme myös jatkossa.

Jag upplevde att det var enkelt att få hjälp när det behövdes.

The most relevant aspect was the vulnerability given by opening up about such intimate topics and how kindly that was taken.

Merkityksellisintä oli muilta ryhmäläisiltä saatu vertaistuki, joka osoitti että itsekriittisyyden ja riittämättömyyden tunteiden kanssa kamppailee kaikenlaisia ihmisiä perhetaustasta, koulutuksesta, yhteiskuntaluokasta jne. riippumatta.

Kaverisuhde on tuonut elämäni mielekästä tekemistä ja on tullut kokeiltua uusia asioita.





YKSINÄISYYSTYÖ AIKUISILLE

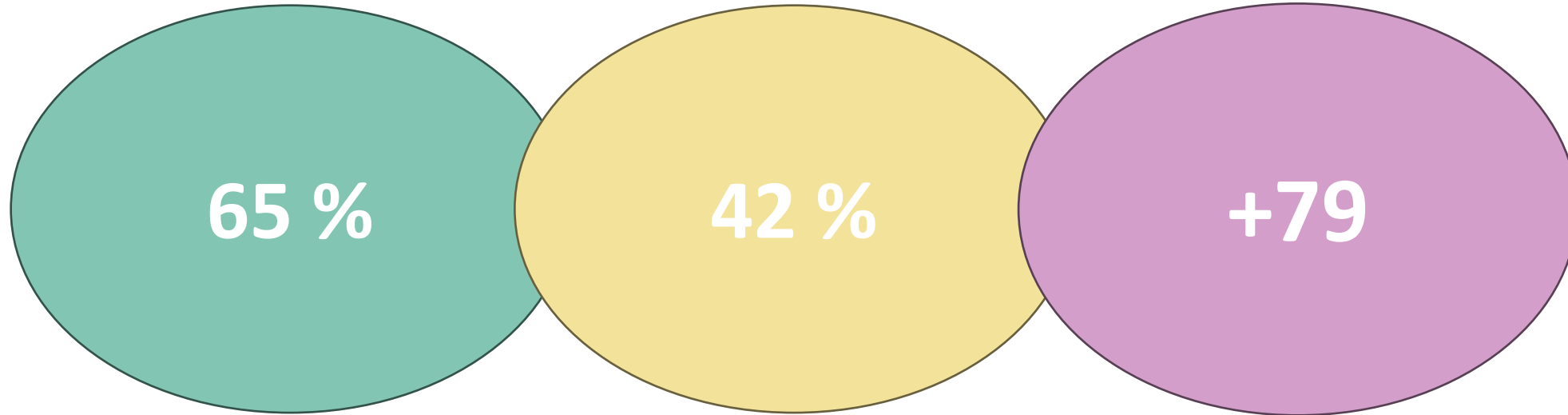
Yksinäisyystyön keskuksen toiminta

Yksinäisyystyön keskuksessa on toteutunut 1481 kohtaamista. Kohtaamisista 48% on toteutunut yksilötapaamisissa ja 52% erilaisissa tapahtumissa.

YKSINÄISYYSTYÖN KESKUKSEN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keskusteluapu	163		603	
Perjantaipuhelin		26	112	10
Yhteisövaikuttamistoiminta		30	766	
YHTEENSÄ	163	56	1 481	10



Yksinäisyystyön keskuksen tuloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 65 % ja pysyi yllä 19%:lla.

* (n=85)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 42 %-yksikköä annetun avun aikana.

* (n=36)

* (89% koki haitallista yksinäisyyttä ohjelman alussa, 47% ohjelman loputtua)

Suosittelua toimintaa

Suositteluluku oli erinomainen +79.

* (n=99)

Yksinäisyystyön sitaatteja

"Voin lämpimästi suositella tätä toimintatapaa. Työskentelytavat ja -kirja ovat hyvällä osaamisella ja ammattitaidolla toteutettu. Viiden jakson kerta on hyvä, koska siinä päästään asian ytimeen. Minulla oli erittäin hyvä rinnallakulkija. Sain häneltä mahtavaa tukea. Kiitos vielä kerran ja kiitos HelsinkiMissiolle tästä mahdollisuudesta."

"Ammattimaista ja tärkeää työtä teette.."





VÄKIVALTATYÖ

Aggredin väkivaltatyö

Väkivaltatyössä on toteutunut 3 748 kohtaamista. Kohtaamisista 46% on toteutunut asiakastyössä ja 54 % erilaisissa yhteisövaikuttamistilaisuuksissa (koulutukset, infot).

AGGREDIN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Asiakastyö	70		584	
Yhteisövaikuttamistoiminta		88	779	
YHTEENSÄ	70	88	1 363	

AGGREDI PRIMON (NUORISOTYÖ) AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Valmennus	55		228	
Lähiösälitoiminta		78	916	2
Yhteisövaikuttamistoiminta		39	1 241	
YHTEENSÄ	55	117	2385	



Aggredin hyvinvointituloksia

Väkivallattomuus lisääntyi ja suhtautuminen väkivaltaan muuttui Aggredi-väkivaltatyön aikana:

HYVINVOINTITULOKSET	5. käynti (n=24)	10. käynti (n= 16)	15. Käynti (n= 10)	20. Käynti (n=16)
Ei väkivaltaista käytöstä	92%	94%	90%	88%
Väkivallan käytön riski vähentynyt	92%	100%	100%	100%
Saanut välineitä väkivallattomuuteen	96%	100%	100%	100%

Aikuistyön sitaatteja

“Työssä arvot ovat kohdallaan, lapsi kohdataan ensisijaisesti lapsena ja aikuisen aito läsnäolo on vaikuttavaa”

Aggredi Primo

“Jos kokee pettymyksen ja turvattomuuden tunnetta maailmassa, niin Aggredissa et tunne sitä”

Aggredi



Kiitos tuestanne!

**Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.**

HELSINGFORSMISSION
EST 1883
**HELSINKI
MISSIO**
KUKAAN EI JÄÄ YKSIN