

Yksinäisyystyö

1.1-30.9.2024

Q3



Yhdessä yksinäisyys voitetaan.



Toiminta

Kohtaamisista toteutui:

- 89% asiakaskohderyhmien kanssa ja
- 11% yhteisövaikuttamisena



Suositteluluku
NPS + 82

Onnistumisia

- Hyvinvointi lisääntyi 67 %
- Haitallinen yksinäisyys väheni 27 %
- Mielensterveys vahvistui 52 %
- Suosittelemaluku +82



Huolenaiheita

- Toimeentulovaikeudet
- Yksinäisyyden lisääntyminen
- Muistisairauksien lisääntyminen
- Nuorten väkivallan lisääntyminen



VAPAAEHTOISET



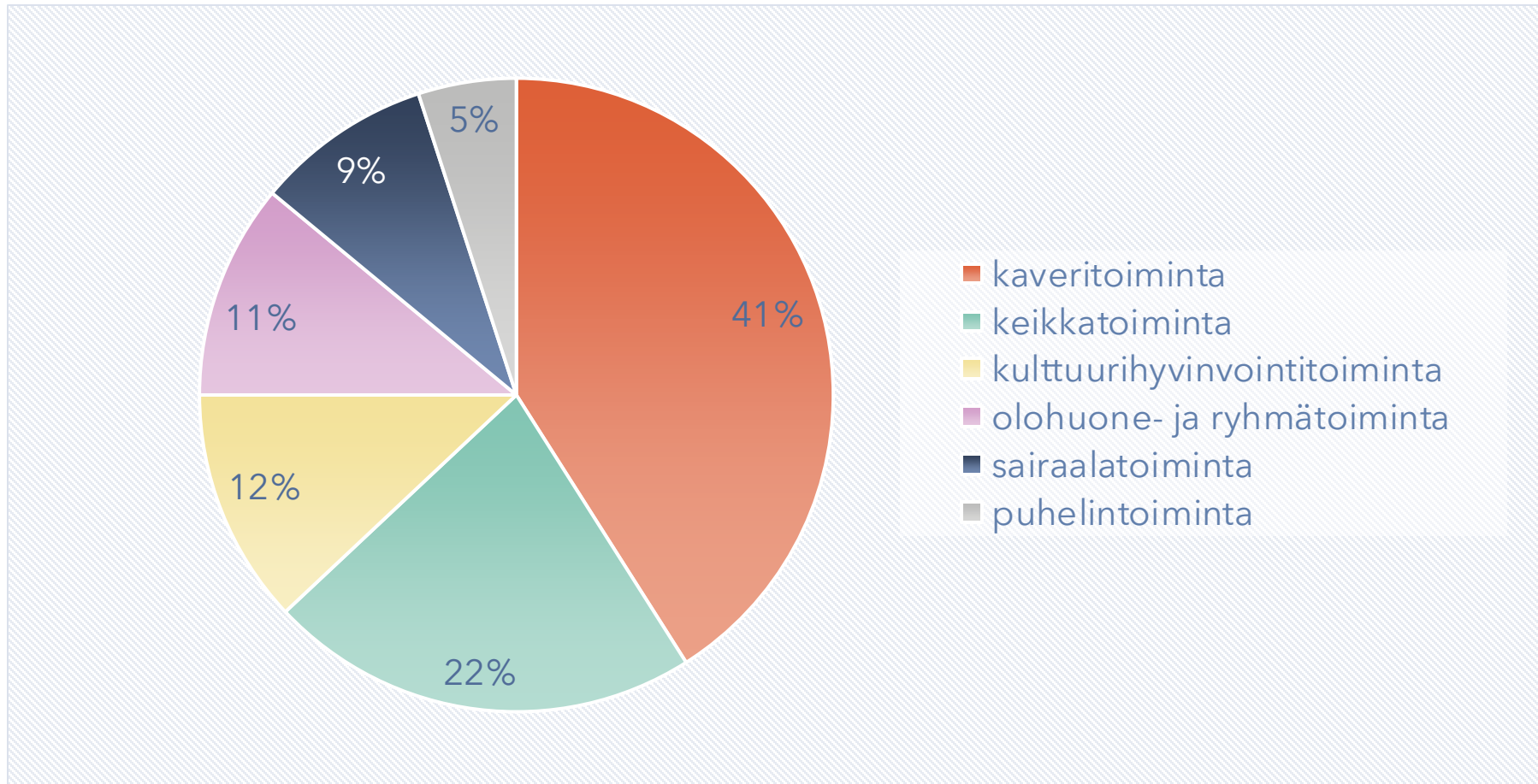
Vapaaehtoiset toiminnassa

- Yhteensä 1 074 vapaaehtoista eri tehtävissä.
- Osa toteutti useampaa tehtävää.
- Yksittäisiä vapaaehtoisia oli 854.
- Vapaaehtoisten keski-ikä oli 54.

VAPAAEHTOISTEN LUKUMÄÄRÄ		
Yksikkö	lkm	%
Perhepalvelut	334	31
Nuorten kriisipiste	171	16
Senioripysäkki	557	52
Yksinäisyystyön keskus	10	1
Aggredi Primo	2	
YHTEENSÄ	1074	100



Vapaaehtoisten jakautuminen eri tehtäviin



Kaveritoiminnan kesto

Kaveritoiminnan osuus vapaaehtoistehtävistä oli 41%.
Kaverisuhteen kesto oli keskimäärin 28 kk.
Kaverit olivat sitoutuneita tehtäväänsä.
Kaverisuhteen keskeytysprosentti oli km. 14 %.
Keskeytyksistä 49 % vapaaehtoiseen liittyvistä syistä.

KAVERITOIMINTA		
Yksikkö	Kesto kk KA	Keskeytys %
Perhepalvelut	8	22
Nuorten kriisipiste	9	12
Senioripysäkki	34	7
KESKIMÄÄRIN	28 kk	14 %



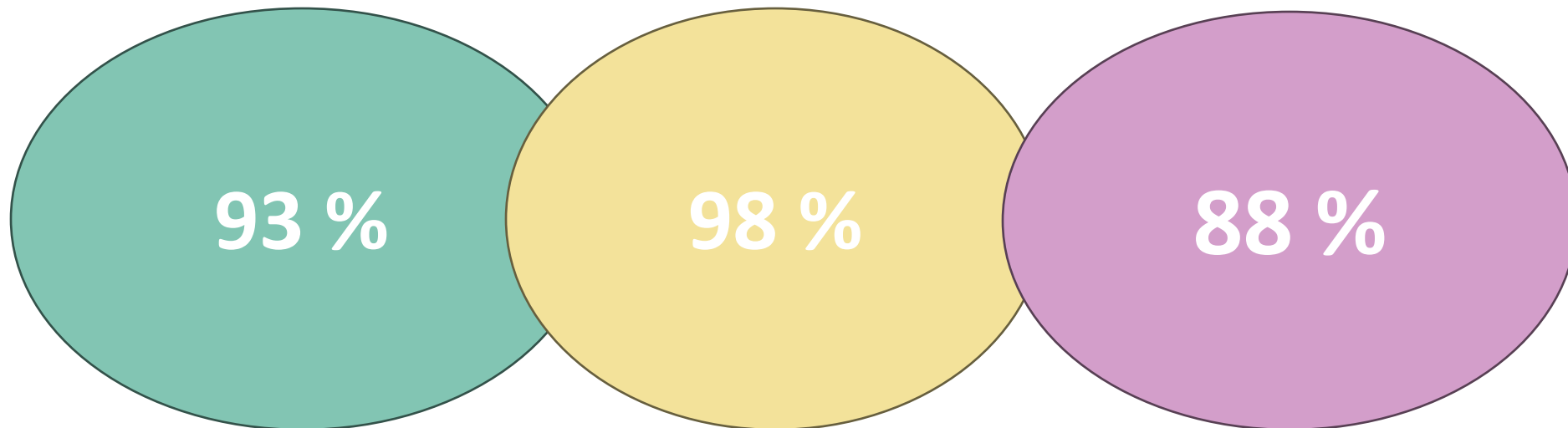
Vapaaehtoistoiminnan koordinointi

Vapaaehtoisille koordinoitiin yhteensä 321 tapahtumaa, joihin osallistui yhteensä 1314 vapaaehtoista.

VAPAAEHTOISILLE KOORDINOIDUT TAPAHTUMAT LKM		
Tapahtumat	Kerrat	Osallistujat
Haastattelu	156	269
Peruskoulutus	111	225
Työnohjaus	16	85
Vertaistapaaminen	19	224
Lisäkoulutus	12	303
Virkistys	7	208
YHTEENSÄ	321	1314



Toimiva vapaaehtoisuus



Yksinäisyyden äärelle

Vapaaehtoisten mielestä vapaaehtoisuus antaa valmiuksia yksinäisyyden kohtaamiseen.

(n= 96)

Valmiuksia tehtävään

Vapaaehtoiset kokivat koulutuksen valmentavan vapaaehtoistehtävään.

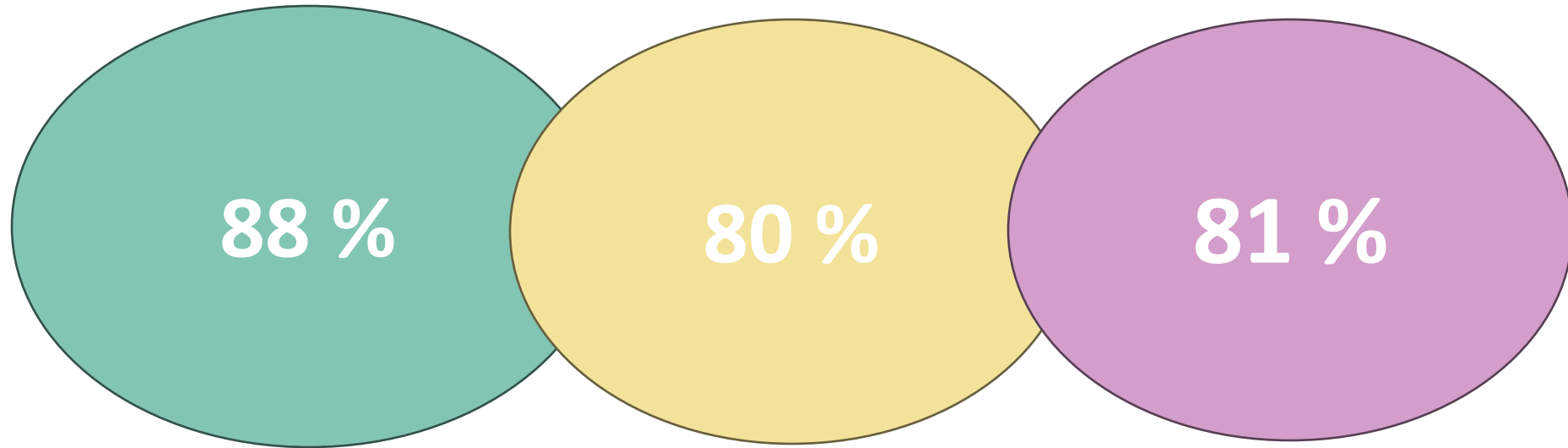
(n= 96)

Suosittelun koulutus

Vapaaehtoisista 88 % suositteli koulutusta vapaaehtoisiksi aikoville.

(n= 96)

Vapaaehtoisuudella myönteisiä vaikutuksia



Hyvinvointia tuottavaa

Vapaaehtoisten mielestä vapaaehtoisena toimiminen lisää omaa hyvinvointia.

(n= 81)

Osallisuutta edistävää

Vapaaehtoiset kokevat voivansa vaikuttaa toimintaan.

(n= 81)

Suosittelua toimintaa

Vapaaehtoisista 81% suositteli toimintaa vapaaehtoisiksi aikoville.

(n= 81)

Vapaaehtoistoiminnan sitaatteja

"Onhan tämä konkreettinen tapa olla mukana tekemässä jotain, jolla on merkitystä maailmassa."

"Toiminta on organisoitu hyvin professionaalisesti. Käytännöt ovat hioutuneet hyvin ja koordinaattorin tuki alussa keskellä ja lopussa on hienosti suunniteltu."

"Systematisk verksamhet. Information skickas regelbundet ut."





SENIORIT

Keskeiset tulokset

1.

Yksinäisyys

2.

Masentuneisuus

3.

Huoli tulevaisuudesta

4.

Ahdistuneisuus

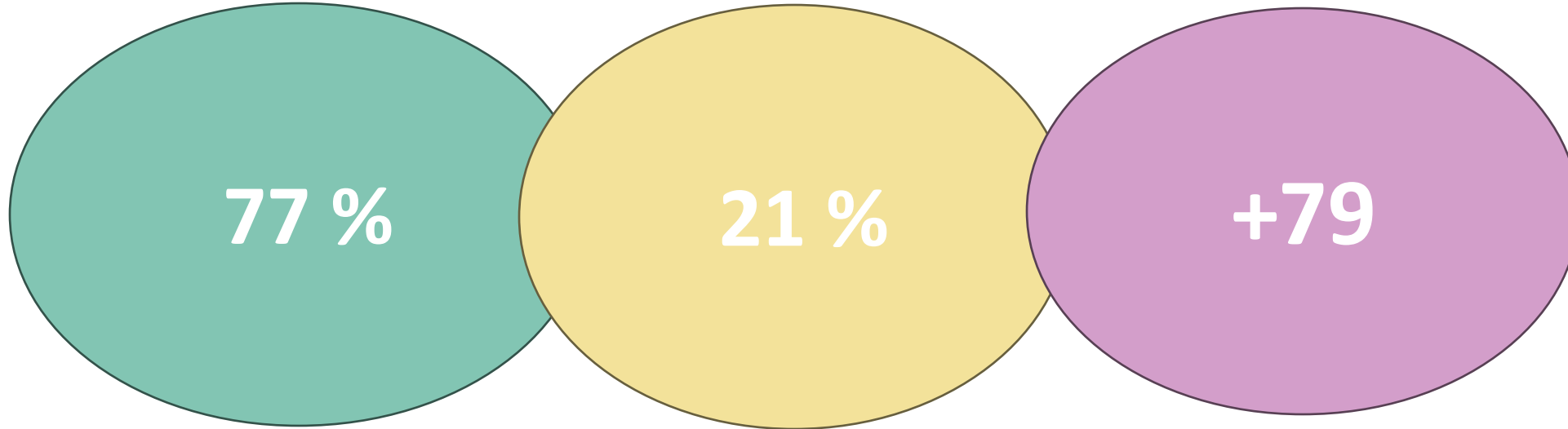
Senioripysäkin toiminta

Senioripysäkillä on toteutunut 19 554 kohtaamista. Kohtaamisista 45 % on toteutunut yksilötapaamisissa ja 55 % erilaisissa tapahtumissa.

SENIORIPYSÄKIN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelut	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keikkatoiminta	196 (45)		856 (305)	143 (32)
Aamukorva		225	1 592	36
Kaveritoiminta	171 (43)		2 654 (685)	163 (42)
Ryhmätoiminta		113 (35)	936 (155)	14 (5)
Seniorikahvila		39	476	11
Tuttutupa		29	182	7
Keskusteluapu	406		2 108	
Yhteisötoiminta		231 (44)	8 610 (1 131)	20 (6)
Digiopastus	327	21	1 501	68
Kulttuurikaveritoiminta	236	530	639	95
YHTEENSÄ	1 336	1 188	19 554	557



Senioripysäkin hyvinvointituloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 77 % ja pysyi samana 13 %.

* Keskusteluapu (n=117)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 21 % annetun avun aikana.

* Keskusteluapu (n=111)

Suosittelua toimintaa

Senioripysäkin NPS suositteluluku oli +79.

*(n=896)

Keskusteluapu (n=109) +72

Keikka- ja kaveritoiminta (n=91) +77

Kulttuurikaveritoiminta (n=397) + 80

Digiopastus (n=299) + 88

Senioreiden positiivinen mielenterveys

Keskusteluapua hakeneista senioreista 46 % koki huomattavia haasteita mielen hyvinvoinnin kanssa. Kaikkien apua saaneiden positiivinen mielenterveys vahvistui 50 %-yksikköä.

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=249)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Matala positiivinen mielenterveys (14-42p)	46 %	21 %	Vahvistui 25 %-yks.
Kohtuullinen positiivinen mielenterveys (43-59p)	53 %	76 %	Vahvistui 23 %-yks.
Korkea positiivinen mielenterveys (60-70p)	1 %	3 %	Vahvistui 2 %-yks.

Senioripysäkin sitaatteja

”Sydämellinen kiitos korvaamattomasta avusta ja kärsivällisestä, osaavasta, innostavasta opastuksesta. Erinomainen auttaja, itse opin monta asiaa mihin kiinnittää huomiota. Rohkeuttakin taisi tulla minulle lisää. KIITOS!”

”Veckans bästa stunder!”

”Min kontakt är öppen och reflecterande, enbegåvad ung man. Hoppas att utbytet är ömsesidigt. Tack till Missionen”

”Tapaaminen sujui oikein hyvin. Kaikki meni suunnitellusti ja meillä oli mukavaa yhdessä. Lääkärikäynti kaikkine vaiheineen kesti aika kauan ja ehdimme juttelemaan paljon odotellessamme. Saimme kunnon naurutkin aikaiseksi kun hänen pusero tarttui kiinni repun vetoketjuun ja luulimme jo että hän joutuu kulkemaan loppuajan reppu puserossa kiinni. Hän on ihanan valoisa ja avoin ihminen ja meille jäi molemmille hyvä mieli reissusta.”

”Oli hieno ilta teatterin parissa. Kulttuurikaverini on asiansa osaava, aktiivinen, hyvin asiansa hoitava persoona. Valoisa ja sympaattinen. Hyvä keskustelija ja tilaa antava. Ihan huippua olla mukana!!”





PERHEET

Keskeiset tulokset

1. Parisuhdeongelmat

2. Ei ole saanut apua julkisista palveluista

3. Verkostojen puute

4. Vertaistuki

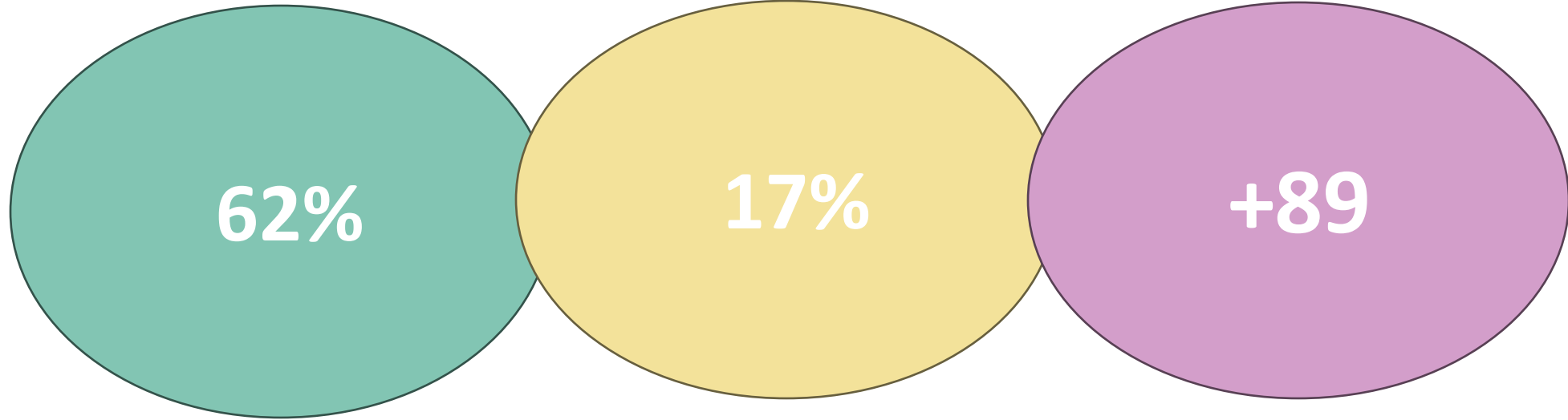
Perhepalveluiden toiminta

Perhepalveluissa on toteutunut 31 324 kohtaamista. Kohtaamisista 70 % on toteutunut sairaalavapaaehtoistoiminnassa Uudessa lastensairaalassa.

PERHEPALVELUIDEN AVAINTULOKSIA Q3				
Palvelut	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Kaveritoiminta	85		993	82
Keskusteluapu	129		352	
Albertin olohuone		146	6 174	74
Neuvolaparkki		20	442	10
Ryhmätoiminta		44	887	15
Sairaalan Perheparkki		174	2 0728	52
Sairaalakeikka	190	190	1267	70
Sairaalaryhmät		61	481	31
YHTEENSÄ	404	635	31 324	334



Perhepalveluiden hyvinvointituloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 62 % ja pysyi samana 27 %.

* (n=26)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 17% annetun avun aikana.

* (n=69)

Keskusteluapu 12% (n=42)
Kaveritoiminta 21% (n=27)

Suosittelua toimintaa

Perhepalveluiden NPS suositteluluku oli +89.

* (n=157)

Keskusteluapu (n=41) +85
Kaveritoiminta (n=27) +85
Olohuonetoiminta (n=28) +87
Sairaalavapaaehtoistoiminta (n=61) +97

Perheiden positiivinen mielenterveys

Keskusteluapua hakeneista perheistä 30 % koki huomattavia haasteita mielen hyvinvoinnin kanssa. Kaikkien apua saaneiden perheiden positiivinen mielenterveys vahvistui 40 %-yksikköä.

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=29)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Matala positiivinen mielenterveys (14-42p)	30 %	10 %	Vahvistui 20 %-yks.
Kohtuullinen positiivinen mielenterveys (43-59p)	70 %	86 %	Vahvistui 16 %-yks.
Korkea positiivinen mielenterveys (60-70p)	0 %	4 %	Vahvistui 4 %-yks.

Perhepalveluiden sitaatteja

" Kuulluksi ja nähdyksi tuleminen, ymmärrys tilannettani kohtaan sekä läsnäoleva kohtaaminen." (perheiden keskusteluapu)

"Sellaiset ihmiset jotka ovat olleet kauan vuodeosastolla tarvitsevat hengähdystauon. Keskittykää sellaisiin ihmisiin, jotka ei lastensa tilanteen vuoksi pysyy irtautumaan vuodeosastolta. Yrittäkää tarjota heille enemmän taukoetkiä, olen itse yksi niistä ja kyllä teki hyvää päästä kävelylle." (sairaalan vapaaehtoistoiminta)

" Vauvavuotena olkkari pelasti aina, kun seinät meinasivat kaatua päälle. Olin vauvan kanssa kaksistaan, sosiaalinen elämä pysähtyi, ei läheisiä lähellä. Olkkariin on voinut aina tulla sellaisena kuin on, oli niin huojentavaa kun edes hetken joku toinen piti vauvaa sylissä ja sen hetken tuntui että kyllä me selvitään." (Albertin olohuone)

" Aivan mahtava perhekaveri. Hyvä kemia. Aidosti kiinnostunut, hyviä näkökulmia. Empaattinen ja kärsivällinen." (perhekaveritoiminta)





NUORET

Keskeiset tulokset

1.

Kriisit ja psyykinen
oireilu

2.

Ihmissuhdeongelmat ja
yksinäisyys

3.

Arjessa selviytymisen
haasteet

4.

Mielekkään tekemisen
puute

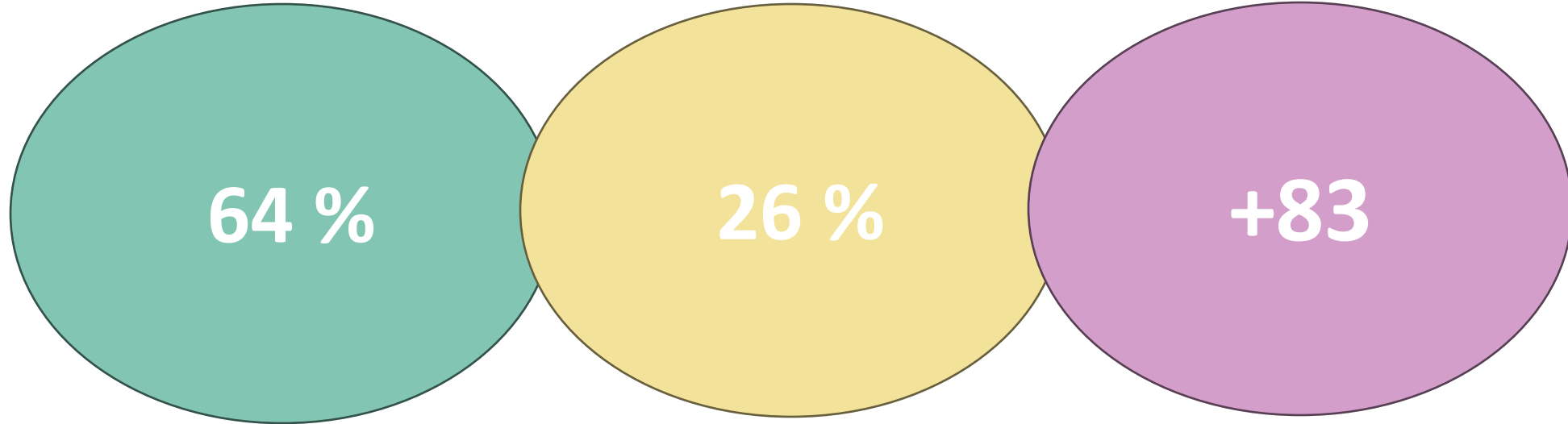
Nuorten kriisipisteen toiminta

Nuorten kriisipisteellä on toteutunut 22 180 kohtaamista. Kohtaamisista 21 % on toteutunut yksilötapaamisissa ja 79 % erilaisissa tapahtumissa.

NUORTEN KRIISIPISTEEN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keskusteluapu	724		2 567	
Kaveritoiminta	171		2 056	171
Yhteisöllinen asiakastoiminta		95	12 706	
Yhteisövaikuttamistoiminta		84	4 851	
YHTEENSÄ	895	179	22 180	171



Nuorten kriisipisteen hyvinvointituloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 64 %:lla ja pysyi yllä kriisistä huolimatta 20 %:lla.

* (n=253)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 26 % annetun avun aikana.

* (n=175)

Keskusteluapu (n=203) 15 %-yks
Kaveritoiminta (n=35) 37%-yks

Suosittelua toimintaa

Nuorten kriisipisteen NPS suositteluluku oli + 83

* (n=172)

Keskusteluapu (n=201) +91
Kaveritoiminta (n=35) +74

Nuorten positiivinen mielenterveys

Keskusteluapua hakeneista nuorista 42 % koki huomattavia haasteita mielen hyvinvoinnin kanssa. Kaikkien apua saaneiden nuorten positiivinen mielenterveys vahvistui 66 %-yksikköä.

POSITIIVINEN MIELENTERVEYS (n=120)	ALKUMITTAUS	LOPPUMITTAUS	MUUTOS
Matala positiivinen mielenterveys (14-42p)	42 %	9 %	Vahvistui 33 %-yks.
Kohtuullinen positiivinen mielenterveys (43-59p)	54 %	79 %	Vahvistui 25 %-yks.
Korkea positiivinen mielenterveys (60-70p)	4 %	12 %	Vahvistui 8 %-yks.

Nuorten kriisipisteen sitaatteja

HelsinkiMissio tarjosi minulle paikan alkaa käydä läpi asioita, joita kohden yksin oli liian vaikea lähteä.

Jo keskustelun alussa työntekijä pohti, ettei kriisi apu ehkä ole riittävä apu minulle, mutta sain itse uutta puhtia hakea apua terveydenhuollosta.

On hienoa, että palvelu on halutessaan anonyymi. Myös se, että palvelua on pareille on mahtavaa.

Enkelt och fick en tid snabbt. Fungerar fint.

I think the experience is very soothing. Thanks for your help!

On tullut lähdettyä ulos, kun on ollut sovittuna vapaaehtoisen kanssa tapaaminen.

Vastaanotto puhelimessa oli ihanan lämmin, empaattinen ja kuunteleva. Vanhempi koki todella tulevansa kuulluksi. Kiitos!





YKSINÄISYYSTYÖ AIKUISILLE

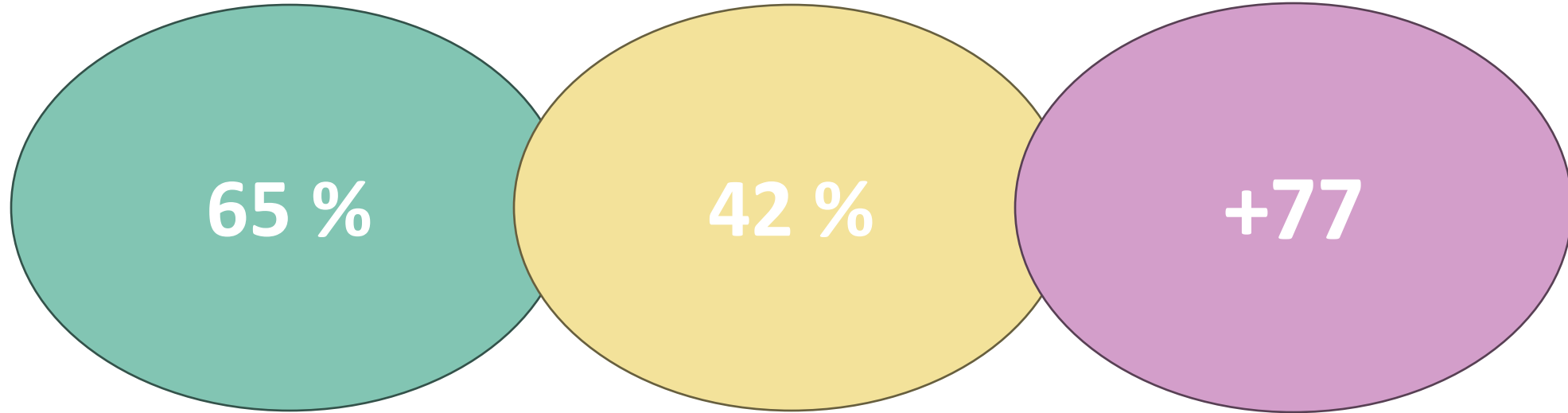
Yksinäisyystyön keskuksen toiminta

Yksinäisyystyön keskuksessa on toteutunut 2113 kohtaamista. Kohtaamisista 47% on toteutunut yksilötapaamisissa ja 53% erilaisissa tapahtumissa.

YKSINÄISYYSTYÖN KESKUKSEN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Keskusteluapu	203		847	
Perjantaipuhelin		35	146	10
Yhteisövaikuttamistoiminta		39	1 120	
YHTEENSÄ	203	74	2 113	10



Yksinäisyyden keskuksen tuloksia



Hyvinvointi lisääntyi

Keskusteluavun aikana hyvinvointi lisääntyi 65 % ja pysyi yllä 19%:lla.

* (n=129)

Yksinäisyys väheni

Haitallinen yksinäisyys vähentyi 42 %-yksikköä annetun avun aikana.

* (n=54)

* (35% koki jatkuvaa yksinäisyyttä ohjelman alussa, 4% ohjelman loputtua)

Suosittelua toimintaa

Suositteluluku oli erinomainen +77.

* (n=104)

Yksinäisyyden sitaatteja

Minkälaisia positiivisia muutoksia huomasit itsessäsi työskentelyn aikana tai sen päätyttyä?

”Toiveikkuuden herääminen siihen, että yksinäisyyden ei tarvitse olla pysyvä olotila. Sain energiaa tehtävien tekemisestä ja heräsi halu yrittää ja tehdä asioita toisin. Ajattelutavan muuttuminen ja suhtautuminen yksinäisyyteen. Itsemyötätunto, minussa ei ole vikaa vaikka olenkin yksinäinen.”

Mikä oli sinulle avun saamisessa merkityksellistä?

”Että se oli helppoa ja erityisesti, että sitä sai nopeasti.”



VÄKIVALTATYÖ



Aggredin väkivaltatyö

Väkivaltatyössä on toteutunut 5124 kohtaamista. Kohtaamisista 51,27 % on toteutunut asiakastyössä ja 48,73 % erilaisissa yhteisövaikuttamistilaisuuksissa (koulutukset, infot).

AGGREDIN AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Asiakastyö	85		824	
Yhteisövaikuttamistoiminta		119	1 013	
YHTEENSÄ	85	119	1 837	
AGGREDI PRIMON (NUORISOTYÖ) AVAINTULOKSIA Q2				
Palvelu	Asiakkaat	Tapahtumat	Kohtaamiset	Vapaaehtoiset
Valmennus	55		298	
Lähiösälitoiminta		137	1505	2
Yhteisövaikuttamistoiminta		55	1 484	
YHTEENSÄ	55	192	3 287	2



Aggredin hyvinvointituloksia

Väkivallattomuus lisääntyi ja suhtautuminen väkivaltaan muuttui Aggredi-väkivaltatyön aikana: (N=84)

HYVINVOINTITULOKSET	5. käynti (n=33)	10. käynti (n= 19)	15. Käynti (n= 13)	20. Käynti (n=19)
Ei väkivaltaista käytöstä	95%	95%	92%	84%
Väkivallan käytön riski vähentynyt	91%	95%	92%	100%
Saanut välineitä väkivallattomuuteen	96%	100%	100%	100%

Väkivaltatyön sitaatteja

"Työssä arvot ovat kohdallaan, lapsi kohdataan ensisijaisesti lapsena ja aikuisen aito läsnäolo on vaikuttavaa"

Aggredi Primo

"Aggredissa käynnin jälkeen oloni on rauhallinen ja tunnen monta päivää itseni ihan ihmiseksi"

Aggredi

" Oon tosi kiitollinen kuinka paljon ootte auttanut mua. Et oon huomannut et nykyään oon vaa siellä ja en tee mitää tyhmyyksii ulkon, et iso kunnioitus teille <3 "

Aggredi Primo

"Gettogymissä parasta on ihmiset, turvallinen ympäristö, vapaus ja treenaaminen"

Aggredi Primo



Kiitos tuestanne!

Yhdessä
yksinäisyys
voitetaan.

HELSINGFORS MISSION
EST 1883
HELSINKI
MISSION
KUKAAN EI JÄÄ YKSIN